



# Het Oliemannetje

Aansluiten op de Landelijke Voorziening WOZ!

Maart 2017

## ‘Opeens was er een begindatum’

Een flink deel van het voortraject van de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ) heeft zich achter de schermen afgespeeld, vertellen Anja Smorenborg, projectmanager Landelijke Voorziening WOZ en afdelingshoofd projectmanagement bij ICTU, en Peter van den Heuij, gedelegeerd opdrachtgever ministerie van Financiën.



Peter van den Heuij en Anja Smorenborg

Het ministerie van Financiën kreeg van buiten de vraag of er een Landelijke Voorziening WOZ kwam, vertelt Peter van den Heuij. ‘We hebben vervolgens een business-case geschreven om het strategische belang van een LV WOZ in beeld te brengen. Dat gaf een positief resultaat en wees ook uit dat een toekomstvast Stelsel van Basisregistraties ook in het belang van de Belastingdienst is.

‘We hebben waar mogelijk steeds aangehaakt bij rijksbrede afspraken en architectuurprincipes. Zo hebben we bewust gekozen voor generieke voorzieningen. Ook hebben we al voor de bouw van de voorziening het exploitatiebeheer bij het Kadaster ondergebracht, omdat je dan meteen ook de daar aanwezige kennis kunt gebruiken.’

Toen Anja Smorenborg eind 2011 aanschoof bij het project, was de business-case geschreven en ging net de aanbesteding van start voor de bouw van de LV WOZ. ‘We moesten niet alleen een technische voorziening realiseren, maar één die in de praktijk echt werkt’, aldus Smorenborg. ‘Dat verklaart mede waarom het project vrij lang heeft geduurd. Ook maakte een impactanalyse door KING duidelijk dat gemeenten praktische ondersteuning nodig hadden om met generieke componenten te werken. Vervolgens zijn we met koplopergemeenten van verschillende softwareleveranciers gestart om pijnpunten aan het licht te brengen.’

### Stagnatie

Ondanks alle zorgvuldige planning liepen we in de praktijk evengoed

nog tegen een aantal zaken aan die veel tijd kostten, vervolgt Smorenborg. ‘Zo verwachtten we dat andere basisregistraties de generieke voorzieningen al in de praktijk zouden hebben beproefd, dat gemeenten het al hadden en dat wij met de LV WOZ smart follower waren. Niet dus, en daardoor liepen we bij gemeenten, leveranciers en ook de LV WOZ tegen allerlei technische zaken aan.’

Van den Heuij: ‘Ook hebben deze partijen een tijdlang op elkaar zitten wachten, zodat er geen voortgang in het aansluiten zat. Dat hebben we doorbroken door bij het Kadaster twee teams technische problemen op te laten lossen en de boel weer een zetje te geven. Dankzij goed overleg tussen Financiën, het Kadaster en de Waarderingskamer kwam daar snel budget voor beschikbaar.’

Peter van den Heuij:

*‘Een toekomstvast Stelsel van Basisregistraties is ook in het belang van de Belastingdienst’*

### Openbaarheid

In de loop van het project kwam men op het idee om de WOZ-waarde openbaar te maken en een WOZ-waardeloket beschikbaar te stellen. Smorenborg: ‘Met dat loket kwam er meer druk op het eigenlijke project, want opeens was er een begindatum. Op die datum moest de landelijke voorziening natuurlijk goed genoeg gevuld zijn. Zo ontstond de afweging om de datum te noemen en daarmee een extra zetje te geven. In het stadium van de oplevering is

Anja Smorenborg:

*‘We moesten niet alleen een technische voorziening realiseren, maar één die in de praktijk echt werkt’*

het goed geweest om dat te doen.’ Van den Heuij: ‘Minister Plasterk van BZK heeft met onze staatssecretaris meegedacht over de vraag hoe we het tempo van aansluiten door gemeenten konden versnellen. Zo kwamen we uit bij een oliemannetje, dat vanuit BZK op bestuurlijk niveau toegang had bij gemeenten om het belang ervan te onderstrepen.’

### Toekomst

Een interessante vraag is of de WOZ-gegevens op termijn open data zullen worden. Volgens Smorenborg zal het zeker die kant op gaan ‘Met het WOZ-Waardeloket hebben we ervoor gekozen eerst te bezien welke behoeften er zijn bij burgers en bedrijven en het vervolgens stapsgewijs breder te ontsluiten. Je moet goed nadenken over de manier waarop je iets beschikbaar stelt, zodat het goed aansluit bij de vraag.’

‘Als je de WOZ-waarde als open data ter beschikking stelt, is het vervolgens aan andere partijen om producten of apps te ontwikkelen’, vindt Van den Heuij. ‘Die mogelijkheid zullen we later dit jaar bespreken.’

Smorenborg: ‘Nu is het eerst zaak de LV WOZ verder te vullen.’

## Inhoud

**2** Project Het Oliemannetje gaat zijn laatste fase in

Stand van zaken

**3** Beheer na de aansluiting: vooralsnog meer werk

Hulp nodig bij communicatie aan burgers?

‘Zorg dat je met elkaar blijft samenwerken’

**4** Belastingdienst: Naar aanleiding van ons schrijven op 4 januari jl...

200ste gemeente sluit aan op het WOZ-waardeloket

**Inmiddels zijn 213 gemeenten aangesloten op de LV WOZ. Wat is de planning van de overige gemeenten?**

Lees verder op pagina 2>>

Vincent Siegmund (directeur GouwIT):

*‘Als je blijft samenwerken is de kans op succes het grootst’*

Lees verder op pagina 3>>

Ronald Baron (functioneel beheerder Noordoostpolder):

*‘Hoe meer je van anderen kunt leren, hoe efficiënter je het beheer kunt doen’*

Lees verder op pagina 3>>

George van Cauter (plv. directeur Belastingdienst / Centrale Administratieve Processen):

*‘De gemeenten zijn en blijven verantwoordelijk voor de kwaliteit van de gegevens.’*

Lees verder op pagina 4>>

Soon Woo (functioneel beheerder Horst a/d Maas):

*‘We krijgen foutmeldingen van zaken die inmiddels zijn opgelost’*

Lees verder op pagina 3>>

Geert Jansen (bestuurlijk aanjager en ‘het oliemannetje’):

*‘We gaan de puntjes op de i zetten om de laatste gemeenten aangesloten te krijgen!’*

Lees verder op pagina 2>>

## Project Het Oliemantje gaat zijn laatste fase in

Eigenlijk zou Geert Jansen op 1 maart zijn oliemantje aan de wilgen hangen, maar medio februari kreeg hij het verzoek om het project op 1 juli af te ronden. Samen met hem kijken we terug, en vooruit.



Geert Jansen

Toen Jansen vorig jaar als oliemantje aantrad, waren er 35 gemeenten aangesloten, inclusief de twee koplopers. 'Die hebben me geweldig geholpen om te brainstormen en om als ambassadeur op te treden', vertelt hij enthousiast. 'Tijdens de startbijeenkomst kwamen we er echter al achter dat de beoogde 82 procent aansluitingen niet haalbaar was. De afspraken om per 1 oktober 2016 aangesloten te zijn, zijn gemaakt met het oog op het WOZ-loket. De gesprekken met de koplopergemeenten en de stakeholders-overleggen maakten echter duidelijk dat er toch veel haken en ogen aan de aansluiting zaten: de capaciteit van gemeenten, de kwaliteit van gegevens, met name historische, die beschikbaar moeten zijn en de mogelijkheden die leveranciers al dan niet hebben.'

### Leerpunten

Op 1 oktober waren er honderd gemeenten aangesloten, 25 à 30 procent, en rond de jaarwisseling stond de teller op ongeveer 60 procent. Jansen: 'Wat je hier voor de toekomst van moet leren is dat je je als Rijksoverheid, in samenspel met de VNG, bij de start verder moet

oriënteren op haalbaarheid en uitvoerbaarheid. Dit is nu de Landelijke Voorziening WOZ, maar de rest van het Stelsel van Basisregistraties gaat de komende jaren wel door...

'Verder is me duidelijk geworden dat er weinig bestuurlijke aandacht voor de LV WOZ is. Natuurlijk moet je als politiek bestuurder de bedrijfsvoering niet politiseren, maar je moet wel de hoofddoelen, de haalbaarheid en de financiën scherp in beeld hebben. Anders kun je verder ook geen kosten besparen of verbeteringen aanbrengen.

'En dat brengt me bij een ander leerpunt: Er is de afgelopen jaren heel weinig sprake geweest van standaardisering ten aanzien van WOZ-processen en -procedures. Dat betekent dat je per gemeente te maken hebt met individueel maatwerk in het gebruik van softwarepakketten. Als de data dan bijeengebracht moeten worden, blijkt dat opeens erg problematisch te zijn. Daarom zou het onderwerp standaardisatie nadrukkelijker aan de orde moeten komen. Dat heeft behalve technische componenten ook een bestuurlijke kant: hoe kun

je je rol naar de burger zo goed mogelijk vervullen?'

### Tandje bijzetten

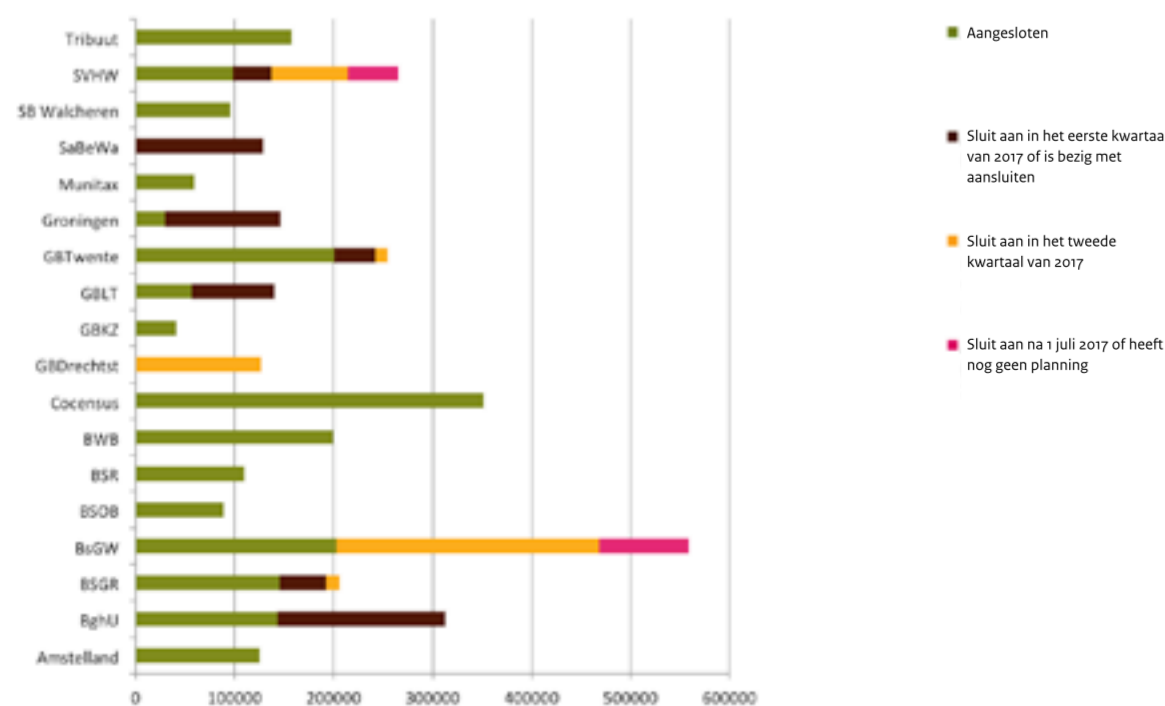
Als Jansen naar gemeenten of samenwerkingsverbanden toe gaat en vraagt met de bestuurder te spreken, krijgt hij een goede respons, vertelt hij tevreden. 'Het feit dat je de inhoudelijke kant doorpraat, maar ook de bestuurlijke kant onderstreept, helpt om de betrokken gemeenten in de benen te krijgen. Samenwerkingsverbanden als Gouwe-Rijnland en GBT hebben zich geweldig ontwikkeld. We hebben dus heel veel goede ontwikkelingen gezien, ook bij leveranciers, die hun capaciteit hebben uitgebreid en samen met gemeenten nieuwe methoden hebben ontwikkeld om de invoering te versnellen. 'Het is de bedoeling om nu in een laatste fase de puntjes op de i te zetten om de laatste gemeenten aangesloten te krijgen. We zijn al zo ver, dus nu moeten we nog even een tandje bijzetten om de laatste gemeenten te stimuleren. Je bent als gemeente zo onderhand aan je stand verplicht om ook aangesloten te zijn, nu zoveel gemeenten, waaronder de vier grote steden, dat al zijn. Het werk is dus nog niet helemaal gedaan. Zo ga ik op bezoek bij individuele gemeenten, blijf ik het stakeholders-overleg voorzitten en zal ik in deze krant, de nieuwsbrief en in de LinkedIn-groep LV WOZ communiceren over de voortgang.'



Stand van zaken aansluiting gemeenten



Stand van zaken aansluiting samenwerkingsverbanden



Stand van zaken aansluiting samenwerkingsverbanden, per samenwerkingsverband



## Stand van zaken

Per 27 februari 2017

Inmiddels zijn 213 gemeenten aangesloten. Hierboven ziet u welke. In de diagrammen hiernaast kunt u lezen wat de planning van gemeenten en samenwerkingsverbanden is.

## Beheer na de aansluiting: vooralsnog meer werk



Ronald Baron

wel eens wat konden schuiven omwille van de voortgang, moeten we nu de verschillende data per object tegelijk in een bericht vervatten. Daardoor biedt de LV WOZ ons op dit moment minder bewegingsvrijheid. Dat is voor een groot deel een kwestie van gewinning.'

### Foutmeldingen

'Met de bestanden die we voorheen eens per maand aan de afnemers leverden, hadden we amper uitval', vertelt Soon Woo, functioneel beheerder en taxateur in Horst aan de Maas. 'Nu worden berichten afgekeurd als nog niet alle gegevens erin staan. Dat zijn meldingen die je wel na moet lopen, maar die eigenlijk geen foutmeldingen zijn, omdat ze inmiddels al zijn opgelost. Ik hoop we dat soort meldingen in de toekomst niet meer krijgen. Dat zou ons veel werk besparen.'

**Hoe zit het applicatiebeheer eruit in gemeenten die al zijn aangesloten op de Landelijke Voorziening WOZ? Beheerders Ronald Baron en Soon Woo hebben hun handen eraan vol, maar vertrouwen erop dat het gemakkelijker zal worden.**

'Door de komst van de Landelijke Voorziening moeten we strakker kijken naar wanneer we welke acties uitvoeren en informatie strakker vastleggen', vertelt Ronald Baron, functioneel en applicatiebeheerder voor belastingapplicaties in Noord-oostpolder. 'Waar we voorheen nog

### Beheer

Het reguliere beheer is een volgende stap, stelt Baron vast. 'Dan kan bijvoorbeeld ook worden gewerkt aan uniforme terugmelding van "gerede twijfel" door de afnemers. Die vinden nu nog maar sporadisch plaats. Misschien kan ik als gemeente periodiek een extract uit de LV WOZ krijgen die mij inzicht geeft in hoe de gegevens in de LV WOZ zich verhouden tot de gegevens in onze gemeentelijke belastingapplicatie. Dan heb je aan de voorkant meer inzicht in de kwaliteit in de LV WOZ en zal het aantal meldingen van de afnemers verder afnemen.'

Woo vertelt dat zijn gemeente is gebeld door de Belastingdienst. 'Men



Soon Woo

Ook Baron krijgt foutmeldingen vanuit de LV WOZ. 'Dat vergt meer tijd rond het beheer', bevestigt hij. 'Ik ga ervan uit dat het uiteindelijk gemakkelijk zal worden. De BAG-transitie was in de implementatiefase immers ook een redelijk arbeidsintensief proces. Als alle gemeenten zijn aangesloten kunnen zij samen met hun leveranciers kijken in hoeverre processen systeemtechnisch anders ingericht kunnen of moeten worden.'

## 'Zorg dat je met elkaar blijft samenwerken'

**GouwIT heeft de Landelijke Voorziening WOZ gebouwd in opdracht van het ministerie van Financiën en heeft inmiddels ruim 80 procent van 'zijn' gemeenten aangesloten. Directeur Vincent Siegmund is 'met beide petten op' tevreden over hoe het LV WOZ-traject loopt.**

'Volgens mij moeten we stoppen met alleen benoemen wat er niet goed gaat', stelt Vincent Siegmund.



Vincent Siegmund

'Zo was de deadline, 1 oktober jongstleden, ruim van tevoren bekend. Blijkbaar hebben we in Nederland enige druk nodig om afspraken te maken en na te komen. Gezien de vele projecten die op gemeenten afkomen, snap ik dat het een kwestie van prioriteiten stellen is. Maar los daarvan denk ik dat sommige partijen hebben gewacht tot ze echt aan de slag moesten en toen ook pas echt serieus werk zijn gaan maken van wat er moest gebeuren.

'Doordat we de LV WOZ hebben gebouwd, waren we er in zekere zin nauw bij betrokken, maar wij vinden het geen goed idee om de gemeenten pas op het laatste moment aan te sluiten. Wij werken graag samen met klanten aan innovatieve trajecten, en dan hoort dit erbij. Dan moet je niet tot het laatste moment blijven wachten.'

### Samen leren

De LV WOZ is een traject waar volgens mij alle partijen veel van hebben geleerd, vervolgt Siegmund. 'Je kunt op papier nog zo mooi uitdenken hoe het moet, maar in de praktijk moeten verschillende partijen met elkaar samenwerken om

het ook echt voor elkaar te krijgen: de gemeente, diens leverancier, de leverancier van de Digikoppeling, het Kadaster... En alles moet op dat moment passen. Als gemeente sluit je één keer aan, als samenwerkingsverband meermalen, maar als leverancier doe je dat natuurlijk veel vaker. We lopen ook vandaag nog tegen situaties aan die we niet eerder zijn tegengekomen. Zo heeft elke gemeente haar eigen data, met alle eigenheden van dien. Dan moet je samen uitzoeken wat er speelt. Want de gemeente weet immers het meeste over zijn eigen data, als leverancier ondersteun je met geautomatiseerde oplossingen. Zorg dus dat je met elkaar blijft samenwerken; dan is de kans op succes het grootst.'

### Werkgroepen

Uiteraard kijkt GouwIT verder dan alleen de LV WOZ, vertelt Siegmund: 'We trekken heel nadrukkelijk samen op met onze gebruikersvereniging en hebben werkgroepen waarin we actuele ontwikkelingen doorspreken: welke eventuele problemen levert het beheer na de aansluiting, of wat betekent het stelsel van basisregistraties voor ons en voor onze klanten? Je moet

gaf aan te twifelen aan de juistheid van de gegevens uit de LV WOZ. Niet alleen bij ons, maar in het algemeen. Er stonden bijvoorbeeld dubbele eigenaren in. Dat komt doordat die gegevens foutief worden aangeleverd door de BRK. Men is daar druk bezig om dat op te lossen. Ons is verzocht om het voorlopig op te lossen door de foutieve eigenaar te verwijderen en de juiste te koppelen. Het Kadaster heeft voor ons uit de Landelijke Voorziening een overzicht gemaakt en daarmee hebben we de desbetreffende objecten opnieuw gesynchroniseerd.'

### Ervaringen delen

Baron: 'Mijn ervaring over 2016 is dat je na de aansluiting voor veel werkzaamheden zelf moet kijken, door trial and error, hoe je ze oplost. Ik wil ervoor pleiten dat gemeenten elkaar daarin opzoeken, ervaringen delen. Hoe meer je van anderen kunt leren, hoe efficiënter je het beheer kunt doen. Softwareleveranciers zouden daarin het voortouw kunnen nemen. Noord-oostpolder werkt nu al wel samen met gemeenten die werken met dezelfde belastingapplicatie, GISVG van Centric, waarmee de aansluiting richting de LV WOZ is geregeld. Daar heb ik veel aan gehad, maar die samenwerking zou nog intensiever kunnen.'

## Hulp nodig bij communicatie aan burgers?

Gemeenten en samenwerkingsverbanden communiceren naar burgers over de WOZ-waarde van woningen die per 1 oktober 2016 openbaar is en het WOZ-waardeloket. Om hen daarbij te helpen is er door een aantal communicatiespecialisten (van gemeenten, een samenwerkingsverband, de Waarderingskamer en VNG) een standaardtekst opgesteld die gemeenten in hun communicatie (bijvoorbeeld op de website of in een belastingkrant) kunnen gebruiken.

Deze tekst en veelgestelde vragen zijn te vinden op de website van de Waarderingskamer: [waarderingskamer.nl/waarom-woz/loket/](http://waarderingskamer.nl/waarom-woz/loket/) en [waarderingskamer.nl/basisregistratie-woz-lv-woz/openbaarheid/](http://waarderingskamer.nl/basisregistratie-woz-lv-woz/openbaarheid/).

## Bouw LV WOZ

'GouwIT heeft de opdracht gekregen dankzij de (unieke) combinatie van WOZ- en Digikoppelingkennis. De bouw verliep voorspoedig en is binnen de acceptabele marge van tijd en kosten opgeleverd. Er is gewerkt met de ontwikkelmethodiek Scrum. GouwIT had de lead bij de bouw en heeft bijvoorbeeld bestaande software van het Kadaster hergebruikt, denk aan MijnKadaster. Zeker de samenwerking met de medewerkers van het Kadaster verliep zeer prettig. Het was in alle opzichten een bijzondere klus.'

dat partnership blijven zoeken en informatie blijven delen. Ook haken we aan bij KING, ICTU en andere organisaties die het Stelsel van Basisregistraties aan het ontwikkelen zijn.

'En wat de LV WOZ ons weer heeft geleerd, is dat je heldere deadlines moet stellen, nauw moet samenwerken en het doel voor ogen moet houden, want anders komt het niet boven aan de prioriteitenlijst. Een theoretisch-inhoudelijk verhaal waarom iets voordelen biedt, heeft toch iets langer nodig om te beklijven dan wanneer er ook duidelijke piketpaaltjes staan.'

## Naar aanleiding van ons schrijven op 4 januari jongstleden...



George van Cauter en Frits Arends

**Begin januari stuurde de Belastingdienst een brief naar 22 op de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ) aangesloten gemeenten over onjuiste gegevenslevering. Omdat over deze brief veel onrust is ontstaan, geeft de Belastingdienst een toelichting.**

‘Totdat de Belastingdienst zelf is aangesloten op het digitale berichtenverkeer van de LV WOZ krijgen we via de LV WOZ dezelfde leveringen (transitiefase) als eerder van de afzonderlijke gemeenten’ vertelt George van Cauter, plaatsvervangend directeur Belastingdienst/Centrale Administratieve Processen. ‘De LV WOZ, beheerd door het Kadaster, is nog nieuw, dus staan we niet raar te kijken als er kinderziekten optreden.’

Frits Arends is accountmanager voor gemeenten voor de levering van WOZ-gegevens en lid van de commissie Gegevensuitwisseling van de Waarderingskamer. ‘Met de Waarderingskamer en het Kadaster kijken we per leverancier naar mogelijke fouten en verwonderpunt-

en’, vertelt hij. ‘De oplossingen kunnen per leverancier verschillen.’

### Alert blijven

Inmiddels zijn 213 gemeenten aangesloten en daarmee wordt de Belastingdienst in toenemende mate afhankelijk van de LV WOZ als gegevensleverancier. Van Cauter benadrukt dat er heel veel goed gaat. ‘We weten inmiddels wel dat we alert moeten blijven op kwalitatief juiste gegevensleveringen. Voor ons is het immers essentieel dat wij de juiste woningwaarde voor het juiste tijdvak aan de juiste persoon koppelen. Er bestaat een essentieel verschil tussen de objectgerichte administratie van gemeenten, en de persoonsgerichte administratie van de Belastingdienst. Wij hebben hiervoor een versleutelmethode ontwikkeld die we toepassen bij het ophalen van gegevens uit de bestanden die we geleverd krijgen uit de LV WOZ. Desondanks constateren we dat zich in de gegevenslevering van een aantal gemeenten problemen voordoen bij bijvoorbeeld eigendomsoverdrachten

(mutatieberichtgeving via het Kadaster).’

Zo komen waarde-aanpassingen als gevolg van bezwaarschriften niet altijd goed door, vertelt Arends: ‘Als we na maanden zonder gegevenslevering een bestand krijgen waar geen mutatie in is opgenomen, weten we dat we iets missen, maar we weten niet wat. We kunnen in zo’n geval dus niet aangeven wat er mis is gegaan.’

### Risico’s

Onjuiste gegevensverstrekking houdt voor de Belastingdienst grote risico’s in, aldus Van Cauter. ‘Ten eerste is de juiste WOZ-waarde van belang voor de aangifte Inkomstenbelasting. Steeds meer burgers vertrouwen erop dat de gegevens in de Vooraf Ingevulde Aangifte juist zijn en kijken amper. Als je na de verkoop van je huis bij de Belastingdienst nog het hele jaar als eigenaar te boek staat, doordat de gemeente geen mutatie doorgaf, scheelt dat in de hoogte van de aanslag. Bij een onjuiste WOZ-waarde na een

bezwaar geldt eenzelfde probleem. Een opletende burger past de waarde aan en doet op een juiste manier aangifte, maar doordat wij niet over de juiste gegevens beschikken, beoordeelt ons systeem de aangifte als onjuist en volgt er ten onrechte een correctiebrief. Dit leidt bij ons tot extra werk en bij de burger tot onnodige irritatie.

‘Ten tweede moeten wij voor de Inkomens Afhankelijke Huurverhoging, de verhuurder informeren over het huishoudinkomen op een adres in een jaar. Als een verhuurder nog geen eigenaar is, of geen eigenaar meer is, mogen wij hem geen inkomensgegevens leveren. Als de WOZ-koppeling niet goed wordt doorgegeven kan de verhuurder die gegevens niet opvragen. Het gaat om zeer privacygevoelige informatie en we hebben veel procedures over ons heen gekregen. Echt grote corporaties kwamen in grote problemen doordat de administratie bij gemeenten op dit onderdeel niet op orde was.

‘De gemeenten zijn en blijven verantwoordelijk voor de kwaliteit van de gegevens. Voor ons was een ander aanleiding om begin januari 22 middelgrote tot kleine gemeenten die zijn aangesloten op de LV WOZ zo neutraal mogelijk in een brief erop te wijzen dat zij onjuiste dan wel onvolledige gegevens aanleverden. We raadden hen aan contact op te nemen met hun leverancier en het Kadaster.’

## zooste gemeente sluit aan op het WOZ-waardeloket

**De gemeenten De Wolden en Hoogeveen zijn als zooste succesvol aangesloten op de LV WOZ. Wethouders Jan ten Kate en Anno Wietze Hiemstra zijn blij met deze extra vorm van dienstverlening: ‘Met de aansluiting op het WOZ-waardeloket bieden we onze inwoners de mogelijkheid om snel en eenvoudig hun WOZ-waarde online te raadplegen.’**

Karin Pastoor, teamleider Basisregistraties van de gemeente De Wolden-Hoogeveen vertelt hoe de aansluiting verliep en wat ze geleerd hebben: ‘Om aan te kunnen sluiten op de LV WOZ moest de WOZ-administratie van de gemeente De Wolden en de gemeente Hoogeveen afgestemd worden op de BAG-administratie. Met de ambtelijke samenwerking De Wolden Hoogeveen welke in 2015 tot stand is gekomen was dit een uitdaging, omdat de processen en de administraties op elkaar afgestemd moesten worden binnen de keten van de diverse basisregistraties (BAG-WOZ-BGT-NHR-BRP). De medewerkers hebben hard gewerkt om dit gerealiseerd te krijgen, de kwaliteit van de gegevens zijn hierdoor verbeterd, wat weer tot een betere dienstverlening leidt naar inwoners van beide gemeenten.

### Draagvlak bestuur

‘Het belang van de basisregistraties op orde en op orde houden is met het bestuur besproken. De basisregistraties zijn het fundament voor een goede bedrijfsvoering waarbij sprake moet zijn van zoveel moge-

lijk uniformiteit en standaardisatie. Hiermee wordt de dienstverlening naar de inwoner toe vergroot op het gebied van het uitwisselen van informatie.

### Wat hebben we geleerd?

‘Medewerkers zijn meer in ketens gaan denken, verbanden gaan leggen en verbindingen gaan maken. Dit heeft geleid tot een betere afstemming binnen de ketens. Mede door dit project is de afhankelijkheid van elkaars informatie nog duidelijker geworden en hierdoor is de kwaliteit verbeterd. Doordat men beter is gaan begrijpen waarvoor de informatie binnen de diverse basisregistraties dient, wordt geregistreerd en aan wie uitgewisseld wordt, kunnen de processen ook beter op elkaar afgestemd worden. Dit leidt tot beter gebruik van eenmalige registratie en het meervoudig gebruik van de ge-



Karin Pastoor en André Slot

gegevens.

De betrokkenheid van de medewerkers, de verantwoordelijkheid maar ook de creativiteit is hierdoor vergroot, dan wel bij het laatste vanzelf ontstaan.’



Geert Jansen feliciteert wethouders Jan ten Kate en Anno Wietze Hiemstra

## Colofon

### Teksten

Josee Koning (De Taalscholver) en Jessica Straetmans

### Vormgeving

JJ Creative

### Drukwerk

Colorworks

### Meer informatie

Deze krant is een uitgave van het project Het Oliemantje: Aansluiten op de Landelijke Voorziening WOZ. De opdrachtgever van het project is het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en het project wordt uitgevoerd bij ICTU.

Meer informatie over het project:  
[www.ictu.nl/lvwoz](http://www.ictu.nl/lvwoz)

Heeft u vragen? [oliemantje@ictu.nl](mailto:oliemantje@ictu.nl)