



Het Oliemannetje

Aansluiten op de Landelijke Voorziening WOZ!

november 2016

Plasterk opent WOZ-waardeloket in Rotterdam

Op maandag 10 oktober 2016 verwelkomden wethouder Adriaan Visser en Ruud Schalkwijk, directeur gemeentebelastingen, minister Plasterk van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties in Rotterdam. De reden voor het bezoek van de minister was de officiële lancering van het WOZ-waardeloket. Per 1 oktober zijn de WOZ-waarden voor iedereen openbaar gemaakt. Via de website www.wozwaardeloket.nl is het mogelijk om WOZ-waarden op te vragen en bijvoorbeeld te vergelijken met andere woningen. Gemeenten kunnen daartoe gebruik maken van de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ). Die zorgt voor eenduidige, actuele en toegankelijke WOZ-gegevens.



plegen over de waardes van de woningen. Dit voorkomt massale bezwaren en daardoor veel correcties achteraf.

Volgens Plasterk kunnen andere gemeenten veel leren van de Rotterdamse aanpak.

Bestuurlijk aanjager

Aan tafel zat verder de bestuurlijk aanjager, Geert Jansen (voormalig Commissaris van de Koningin van Overijssel). Hij is door de minister aangesteld om gemeenten te ondersteunen bij het proces van aansluiting op de Landelijke Voorziening WOZ, zodat binnen enkele maanden alle 390 gemeenten aangesloten worden. Sinds april dit jaar is Jansen aan de slag. Hij vertelt de minister over zijn ervaringen tot zover. 'Allereerst wil ik benadrukken dat er de afgelopen maanden veel werk is verricht door gemeenten om aan te kunnen sluiten. Inmiddels zijn dat er al ruim honderd, we begonnen met dertig gemeenten. Vanaf het begin heb ik naar een constructieve manier gezocht om gemeenten te helpen bij het aansluitproces. Ik heb met veel gemeenten en samenwerkingsverbanden gesproken. Zo heb ik een scherper beeld gekregen van de knelpunten en de planning. Wat opviel in de gesprekken is het vele maatwerk dat in het verleden is geleverd door softwareleveranciers aan gemeenten. Dat maakt standaardisatie lastig. De aanpak en situatie verschilt dan ook per gemeente, per

samenwerkingsverband en ook per leverancier. Inmiddels zijn wel met alle samenwerkingsverbanden afspraken gemaakt over de planning'. Jansen vervolgt: 'Er zijn verschillende bijeenkomsten geweest voor zowel gemeenten als softwareleveranciers. Tijdens de bijeenkomsten hebben we openheid gecreëerd door de stand van zaken te laten zien per gemeente, samenwerkingsverband en voor de 5 grootste softwareleveranciers. Deze openheid heeft geresulteerd tot versnelling bij zowel gemeenten als softwareleveranciers. Planningen zijn bijvoorbeeld aangepast waardoor aansluiting op de LV WOZ in het algemeen verbeterd is.

Lees verder op pagina 2 >

Gemeenten moeten uiteraard wel aangesloten zijn op de LV WOZ. Koplopergemeente Rotterdam begon al in 2015 met de voorbereidingen hierop. Schalkwijk neemt de minister mee in het proces van aansluiting van de Rotterdamse WOZ-administratie op de LV WOZ. 'Waar liepen jullie in dat proces tegenaan?' wil de minister weten. Ruud Schalkwijk: 'Het was best een ingewikkeld proces. In de oude situatie kon je inloggen op het digitale loket van Rotterdam om vervolgens alleen je eigen WOZ-waarde te bekijken. Wij zijn nu wettelijk verplicht om te voldoen aan de openbaarheid van deze gegevens. Vanaf het begin hebben wij onze softwareleverancier nauw betrokken. Het aansluit-

ten vraagt om een concrete planning die met alle partijen afgestemd moet worden. Een andere stap die we moesten zetten was om de WOZ-administratie gelijk te trekken met de BAG (Basisadministratie Gebouwen). Een langdurig en arbeidsintensief proces, maar een vereiste om aan te mogen sluiten bij de LV WOZ'. Rotterdam verwacht niet dat de openbaarheid van de WOZ-waarde extra bezwaren gaat opleveren. 'Een groot deel (circa 180.000 van de 310.000) van het Rotterdamse woningbestand is in handen van de woningcorporaties. Daarmee hebben we convenanten afgesloten, zodat we binnen de grenzen van de Wet WOZ vooroverleg kunnen

Inhoud

2 Stand van zaken aansluiting gemeenten en samenwerkingsverbanden op de LV WOZ

3 Gemeente Den Haag: 'Meer transparantie bevordert de WOZ-kwaliteit'

Afnemer HHNK: 'De LV WOZ helpt het vertrouwen van burgers te verhogen'

4 PinkRocade Local Government en Van Brug Software: 'Het notariaat kan de vierde afnemer worden van de LV WOZ'

5 Samenwerkingsverband Tribuut: 'Kwaliteit staat voorop, tegen lagere kosten'

6 Bestuurlijk aanjager LV WOZ brengt minister Blok op de hoogte van ontwikkelingen

Factsheet over de BAG-WOZ koppeling

Robert Heinen (managing director van Van Brug Software):

'De LV WOZ past mooi in mijn beeld van hoe notarissen met data om kunnen gaan.'

Lees verder op pagina 4 >>

Pagina 3:

De gemeente Den Haag is zeer enthousiast over de Landelijke Voorziening WOZ, maar ziet ook verbeterpunten.

Pedro Martin Garcia (databaseheerder bij NHHK):

'De actualiteit en kwaliteit van de kadastrale data beginnen gestalte te krijgen. Dat werkt door in de kwaliteit van de WOZ-administratie.'

Lees verder op pagina 3 >>

Inmiddels zijn 122 gemeenten aangesloten op de LV WOZ. Wat is de planning van de overige gemeenten?

Lees verder op pagina 2 >>

vervolg pagina 1: Minister Plasterk bezoekt gemeente Rotterdam

'We zitten op goud. Dat moeten bestuurders van gemeenten en samenwerkingsverbanden zich realiseren.'

'Wat mij verder opviel in de gesprekken met gemeenten is dat het ontbreekt aan capaciteit, kennis en deskundigheid. Vooral de kleinere gemeenten hebben hier last van.'

Politiek-bestuurlijke aandacht voor LV WOZ

Jansen benadrukt als laatste dat er politiek-bestuurlijk gezien nog steeds weinig aandacht is voor de LV WOZ. 'Die bestuurlijke aandacht is wel nodig om geld vrij te maken en om te zorgen dat de aansluiting voorspoedig verloopt', merkt Jansen op.

Minister Plasterk bedankt de bestuurlijk aanjager voor zijn inspanningen om gemeenten in beweging te krijgen.

En dan is het tijd om de straat op te gaan. Al lopend door de straten van Rotterdam vraagt Plasterk via zijn tablet WOZ-waarden op van omliggende huizen. Gevraagd naar de reden van de aanstelling van de bestuurlijke aanjager noemt hij me-



teen dat hij erg enthousiast is over de aanpak van Jansen. 'Geert is een zeer ervaren bestuurder en weet precies hoe hij dit moet aanpakken. Hij opent deuren en kan bestuurders meekrijgen. We kunnen er niet onderuit dat open data de toekomst zijn. Dit is echt een voorbeeld van hoe gemeenten digitale dienstverlening kunnen inzetten om het makkelijker te maken voor hun

inwoners. Bestuurders moet zich realiseren dat ze goud in handen hebben. En het sluit natuurlijk ook aan bij de wens van het kabinet om alles wat openbaar kan, ook openbaar te maken. Uiteindelijk kunnen marktpartijen er mee aan de slag. Kortom, het biedt een heel mooi perspectief', besluit de minister.



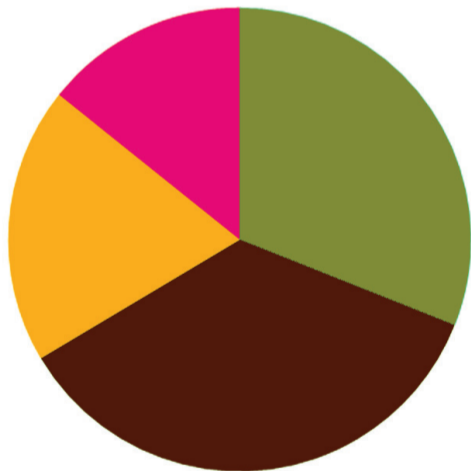
Geert Jansen

Wie is het oliemannetje?

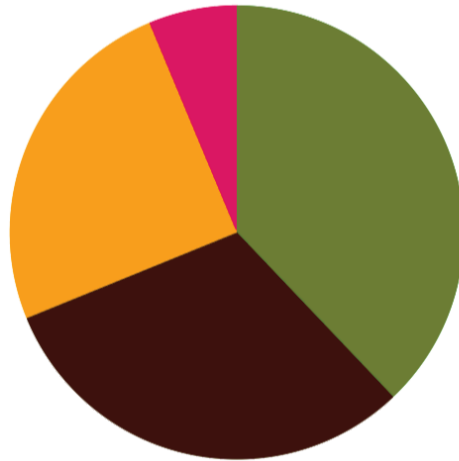
Een oliemannetje is iemand die stroeve onderhandelingen en processen soepel laat verlopen. Het was de bijnaam van wijlen Hans Dijkstal in het eerste Paarse kabinet, omdat hij de neuzen van bewindslieden van de PvdA, D66 en de VVD keer op keer dezelfde kant op kon krijgen.

Inmiddels is het ook de bijnaam van Geert Jansen, omdat hij is aangesteld om de aansluiting op de LV WOZ te helpen versoepelen en versnellen.

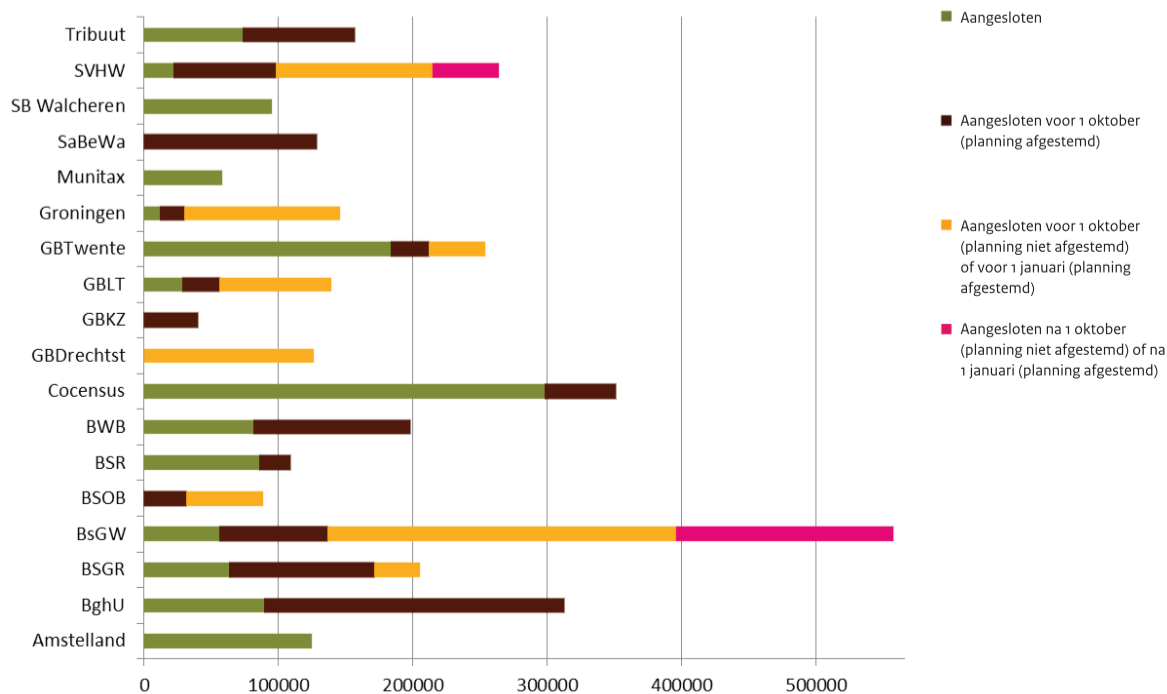
Het Kadaster en de Waarderingskamer: 'De eerste drie weken van oktober heeft het WOZ-waardeloket gemiddeld meer dan 10.000 unieke bezoekers per dag gehad.'



Stand van zaken aansluiting gemeenten



Stand van zaken aansluiting samenwerkingsverbanden



Stand van zaken aansluiting samenwerkingsverbanden, per samenwerkingsverband



Stand van zaken

Per 21 oktober 2016

Inmiddels zijn 122 gemeenten aangesloten. Hierboven ziet u welke (op de website van de Waarderingskamer vindt u de volledige lijst). In de diagrammen hiernaast kunt u lezen wat de planning van gemeenten en samenwerkingsverbanden is.

‘Meer transparantie bevordert de WOZ-kwaliteit’

In de gemeente Den Haag is men blij met de Landelijke Voorziening WOZ, vertelt Peter Vreugdenhil, manager taxatie & vastgoedinformatie bij die gemeente. Doordat hij in 1976 voor de OZB in het taxatieproces is gestapt, heeft hij alle ontwikkelingen van de afgelopen veertig jaar meegemaakt, en hij is zeer enthousiast over de LV WOZ, al ziet hij ook verbeterpunten.



Pieter Vreugdenhil

Vanwaar dat enthousiasme? Vreugdenhil: ‘De LV WOZ verhoogt de transparantie, en dat bevordert op haar beurt de kwaliteit van de WOZ. Misschien leidt het op korte termijn tot meer bezwaren, maar juist het beoordelen van bezwaren, eventueel gevolgd door bijstellingen, houdt de uitvoerders scherp om tot een juiste waardevaststelling te komen.’

Een ander groot voordeel is volgens Vreugdenhil het gemeenschappelijke gebruik van de WOZ-waarde bij het verzamelen en analyseren van

informatie, om goede handvatten te ontwikkelen voor het taxeren. ‘Daarnaast wordt het nu mogelijk de waardeontwikkeling in combinatie met vraagprijs en verkoopprijs landelijk te presenteren, om zo tot een nog betere marktanalyse te komen.

‘De NVM is met de Funda.nl ook al in geïnteresseerd in WOZ-waarden. Ik heb er vertrouwen in, zodra mogelijke kinderziektes zijn opgelost, dat de levering aan het bedrijfsleven ook gaat plaatsvinden. Het maatschappelijke belang van een betrouwbare WOZ-waarde neemt

hiermee natuurlijk toe.’

Dit jaar nog

Vanuit het oogpunt van transparantie en kwaliteit heeft aansluiting op de LV WOZ voor de gemeente Den Haag de hoogste prioriteit. ‘De conformiteitstoets is al weer een tijdje achter de rug’, vertelt Vreugdenhil, ‘We zijn druk bezig met aansluiten en iedereen zegt elke dag: “We zijn er op een haar na”, maar dan zijn we ondertussen wel weer een dag verder. We gaan ervan uit dat we dit jaar aansluiten.’

Saillant detail is dat Den Haag als enige gemeente in Nederland zijn eigen software ontwikkelt. ‘Dat is historisch zo gegroeid’, legt Vreugdenhil uit. ‘We hebben in Den Haag in de loop der jaren een integraal systeem gebouwd. Dat voelt als een maatpak. We kunnen onze eigen wensen en eisen prioriteren en de systemen daarop aanpassen. Maar eerlijk is eerlijk, zo’n maatpak heeft ook nadelen. De softwareleveranciers kunnen aanpassingen maken die meerdere gemeenten helpen. Dat is een voordeel van een meer confectie-achtige oplossing. ‘Het lijkt dan ook logisch dat we op termijn met andere gemeenten de handen ineen slaan om te zoeken naar een meer gemeenschappelijke oplossing.’

Olie

Hoe enthousiast Vreugdenhil ook

is over de LV WOZ, hij ziet ook nog wel enkele ontwikkelpunten die kunnen verbeteren. ‘Op 1 oktober ben ik natuurlijk gaan kijken en toen liep het nog niet helemaal oké. Iets meer olie erin kan, denk ik, helpen.’

Ook is Vreugdenhil voorstander van het incorporeren van het taxatieverslag ter onderbouwing van de waarde, in plaats van alleen het BAG-oppervlak. ‘Het zou mooi zijn als je vanuit het WOZ-waardeloket een link naar de desbetreffende gemeente kunt maken. Overigens heeft Den Haag al sinds 2001 een website, de WOZ-Infodesk, die voor de inwoners van de hofstad hetzelfde doet als het WOZ-waardeloket nu, maar dan met de volledige taxatieonderbouwingen erbij.

‘We moeten er natuurlijk wel voor uitkijken dat het WOZ-waardeloket niet “gekaapt” kan worden door bedrijfjes die er handel in gaan zien. Dat geldt wellicht nog meer als de transparantie mogelijk ook van toepassing wordt voor niet-woningen. ‘Wat verdere ontwikkelingen betreft, heb ik nog wel wat suggesties om de WOZ verder in importantie te laten groeien. Zo beïnvloeden primaire kenmerken als woningtype, gebruiksoppervlakte en bouwjaar, en secundaire kenmerken als ligging, kwaliteit, luxe en onderhoud het waardeverschil tussen WOZ-objecten. En wat dacht je van het incorporeren van duurzaamheid,

zoals de energielabels, in het proces van taxeren? De burger kijkt met het WOZ-waardeloket over gemeentegrenzen heen.’

Complimenten

Vreugdenhil is vol lof over de Waarderingskamer. ‘Het is een kleine groep die heel veel kwaliteit toevoegt om het proces goed te laten draaien. Stel je voor: 390 gemeenten, 8,5 miljoen objecten, waarvan 7 miljoen woningen. Ze moeten toezicht houden op 200 à 250 duizend verschillende marktgegevens. Als je dan met 20 à 25 mensen zit... Complimenten. Het is mooi dat hun toezicht nog veel efficiënter zal worden als er binnenkort slechts één Basisregistratie is.’

Afnemer aan het woord: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier

‘De LV WOZ helpt het vertrouwen van burgers verhogen’

Pedro Martin Garcia werkt al sinds de invoering met de WOZ, waarvan de afgelopen veertien jaar bij Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier (HHNK), dat het deel van Noord-Holland bestrijkt dat boven het Noordzeekanaal ligt, inclusief Texel. Dat de gegevens steeds meer centraal vanuit het Kadaster worden aangeleverd, maakt zijn werk zeker gemakkelijker, vertelt hij.

Als databeheerder bij de afdeling Financiën, Control en Belastingen is Pedro Martin Garcia verantwoordelijk voor de informatiestromen van alle basisregistraties. ‘Zelfs al zijn meer gemeenten de afgelopen jaren gaan samenwerken, was er nooit één duidelijk moment waarop je de WOZ-bestanden van de verschillende gemeenten binnen-

kreeg. Zo leverde een aantal kleinere gemeenten eens per kwartaal, omdat ze minder mutaties hadden. Het beheer van die onregelmatige informatiestromen vereiste bij ons bepaalde procesaanpassingen. Ook bemerkten we dat sommige aangeleverde data niet logisch waren, zodat we controles, toetsen en analyses moesten uitvoeren, om te zorgen dat de kwaliteit constant op een goed niveau bleef.

‘Dankzij de hoge aanleverfrequentie is de Landelijke Voorziening WOZ veel actueler. Er is meer eenduidigheid in de aanlevering. Met name in kwalitatief opzicht is het een heel grote verbetering.’

Koppelvlakken

Als hoogheemraadschap maakt

HHNK gebruik van alle basisregistraties. De LV WOZ is erop gericht dat de basisregistraties via koppelvlakken met elkaar verbonden zijn, legt Martin Garcia uit. ‘Voorheen hielden alle afnemers alle registraties apart bij, en daardoor moesten we dus ook constant alle aangeleverde data afzonderlijk bijhouden, toetsen en analyseren. Vervolgens waren we natuurlijk verplicht om terug te melden waar we over twijfelden, of waar data niet met elkaar klopten. Het kon gebeuren dat we een gebruiker binnenkregen op een adres dat we nog niet via de WOZ binnen hadden gekregen. Dankzij onder andere de BAG-WOZ-koppeling komt dat soort zaken al vrijwel niet meer voor. Nu kan iemand zich pas op een adres inschrijven als er ook een vergunning is afgegeven en er ook een waarde en een WOZ-

object is. De processen dwingen dus af dat alle registraties met elkaar kloppen, zodat er kwalitatief veel betere data worden aangeleverd.’

Behalve van de BAG is de WOZ-administratie enorm afhankelijk van

Lees verder op pagina 4 >



Pedro Martin Garcia

vervolg pagina 3: Afnemer Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier aan het woord

'Als iedereen straks op hetzelfde moment over dezelfde gegevens beschikt, krijg je een hoge mate van synchroniciteit, zonder dubbelingen of verschillen. Dat komt zeker tot uiting in de LV WOZ.'

de Basisregistratie Kadaster (BRK). Die is per 1 januari ook compleet veranderd, technisch (Xml), dagelijkse mutaties en met meer informatie, vervolgt Martin Garcia. 'Dat heeft een groot beslag gelegd op de gemeenten en hun leveranciers. Nu zie je echter dat de actualiteit en kwaliteit van de kadastrale data gestalte beginnen te krijgen. Dat werkt natuurlijk door in de kwaliteit van de WOZ-administratie.'

Door het stelsel van basisregistraties sluit alles veel beter op elkaar aan en is meer van elkaar afhankelijk, vertelt Martin Garcia. 'Als iedereen straks op hetzelfde moment over dezelfde gegevens beschikt, krijg je een hoge mate van synchroniciteit, zonder dubbelingen of verschillen. Dat komt zeker tot uiting in de LV WOZ.'

Dynamisch

Wat betekent de LV WOZ verder voor het HHNK? Martin Garcia: 'Wat de voorziening betekent voor de capaciteit, vind ik nog lastig in te schatten. Iedereen verwacht altijd dat je dan bijvoorbeeld met acht mensen hetzelfde werk kunt doen, in plaats van met tien. Maar het werk is niet meer hetzelfde. De GBA (de voorloper van de BRP) was

de eerste die op die manier leverde, en mijn ervaring is dat je er op een andere manier mee gaat werken. De datastromen worden heel dynamisch en bijzonder actueel. Dat vereist een andere procesaanpak, en een andere manier van werken, voor alle partijen. De gegevens zullen voor alle afnemers, én voor de burgers op hetzelfde moment beschikbaar zijn. De werkbelasting wordt aangepast aan die actualiteit. Ook de Waarderingskamer kan zijn werk en toezicht telkens op een nog meer hoogwaardige manier doen.

'Vooral de burger heeft baat bij de betrouwbaarheid en kwaliteit van de gegevens in de LV WOZ. Dat zal – ook dankzij MijnOverheid en WOZ-waardeloket – het vertrouwen van burgers helpen verhogen. Uiteindelijk is het voor iedereen goed dat de overheid transparant is en dat je eventuele afwijkingen zelf kunt terugmelden. Daarmee stijgt de kwaliteit en zal het aantal bezwaren afnemen.'

Minister Plasterk:

'Dit is echt een voorbeeld van hoe gemeenten digitale dienstverlening kunnen inzetten om het makkelijker te maken voor hun inwoners. Ook sluit het aan bij de wens van het kabinet om alles wat openbaar kan, ook openbaar te maken.'



'Het notariaat kan de vierde afnemer worden van de LV WOZ'

Binnenkort heeft PinkRocade Local Government een feestelijke mijlpaal met de aansluiting van zijn vijftigste gemeente. Zusterbedrijf Van Brug Software verwacht dat het in de toekomst de WOZ-gegevens zal integreren in zijn software, zodat het notariaat als vierde afnemer van de WOZ-gegevens snel over betrouwbare gegevens kan beschikken.

Aanvankelijk liep het aansluiten van gemeenten op de LV WOZ best stroef, vertelt Michiel Uijting, directeur Ruimte en Omgeving van Pink Rocade Local Government. 'Pas begin dit jaar was er echt sprake van een repeterend proces.' Maar inmiddels hebben we ongeveer 50 procent van onze klanten aangesloten.' Hoe snel de overige vijftig gemeenten kunnen aansluiten, vindt hij lastig te voorspellen. 'Soms is de doorlooptijd nog wel lang, gezien de wachttijden voor het technisch aansluiten. Ik verwacht wel dat we medio volgend jaar klaar zijn, misschien zelfs al een paar maanden eerder.'

Wanneer de laatste taart wordt aangeboden, heeft onder meer te maken met de kwaliteit van techniek en data, maar ook met personele capaciteit van gemeenten, aldus Uijting. 'Andere gemeenten zitten in een herindeling, of zijn bezig aan te sluiten bij een belastingkantoor. Dat is een goede reden om goed na te denken over wanneer je gaat aansluiten, zodat je niet twee keer een ingewikkeld project

hoeft te doen.

'We komen nu ook in een lastige periode, omdat gemeenten zich weer gaan voorbereiden op de vervaardiging van de OZB-aanslagen. Dan kan er bij gemeenten een onbehaaglijk gevoel ontstaan over de vraag of ze wel op tijd klaar zijn. Anders moeten ze de aansluiting over februari-maart heen tillen.'

Vierde afnemer

Anderhalf jaar geleden nam TSS, eigenaar van PinkRocade het bedrijf Van Brug Software, leverancier van het notariaat, over. Robert Heinen, managing director van Van Brug: 'Zo zijn Michiel en ik in contact gekomen. Omdat we beide onderdeel zijn van TSS, hebben we vrij veel contact.' Uijting: 'We zijn op zoek naar manieren om steeds meer waarde te creëren, door beschikbare data in onze systemen in te voegen.'

Van Brug levert software aan ongeveer 500 van de ongeveer 920 notariskantoren in Nederland, aldus Heinen. 'We zijn al jaren bezig om de data uit de verschillende diverse openbare registers – zoals het Kadaster, de BRP en de Kamer van Koophandel – geautomatiseerd binnen te halen. Dit bouwen we in de software in, zodat de notariskantoren de data snel en gemakkelijk kunnen uitlezen.

'De LV WOZ past mooi in mijn beeld van hoe notarissen met data om kunnen gaan. Voor bijna alle overdrachtsdossiers moet de OZB verrekend worden. Daartoe moet nu nog de WOZ-waarde worden opgevraagd bij de gemeente en worden verrekend met het tarief dat de desbetreffende gemeente hanteert. Zodra de Landelijke Voorziening verder is uitgerold, kunnen we die functie in de software inbouwen, zodat notarissen ook de WOZ-waarde geautomatiseerd binnen kunnen halen. Zo kan het notariaat de vierde afnemer worden van de LV WOZ. Dat scheelt zowel de gemeenten als de notarissen veel administratieve handelingen.'

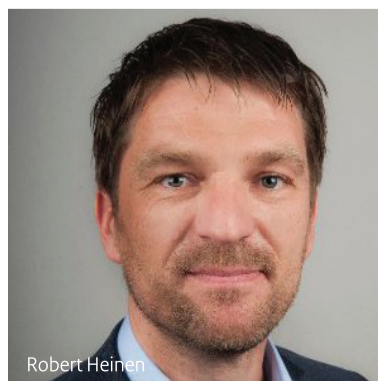


Michiel Uijting

Gevalideerde data

Daarnaast heeft Van Brug een platform gecreëerd, Dataplaza, waarin makelaars, notarissen, hypotheekbemiddelaars en -verstrekkers kunnen worden gekoppeld aan de consument, onder toezicht van het notariaat. Heinen: 'We wisselen binnenkort op het platform op een dusdanige manier data uit dat de consument in één keer zijn hypotheekaanvraag kan invullen. Om de kwaliteit van die data te kunnen garanderen, halen we ze bij de bron op. In de toekomst kan waarschijnlijk ook de WOZ-waarde op het platform toegankelijk worden gemaakt.'

Via het platform kunnen alle belanghebbenden ook fraude helpen bestrijden, verwacht Heinen. 'Door koppeling van data valt het eerder op als er iets niet goed zit. Denk aan witwassen, waarbij een verkoopprijs veel hoger ligt dan de WOZ-waarde. Bovendien is de integratie gunstig voor de koper: die kan de hypotheekverstrekker een WOZ-waarde laten zien die is gevalideerd door de notaris. Dan hoeft de bank die al niet meer op te vragen.'



Robert Heinen

Kwaliteit staat voorop, tegen lagere kosten

Belastingcentrum Tribuut realiseert voor de gemeenten Apeldoorn, Epe, Lochem, Voorst en Zutphen de aansluiting op de LV WOZ. Directeur Guido Eggermont en bestuursvoorzitter Robert Scholten, die ook wethouder Financiën en Belastingen is in Epe, leggen uit wat hier zoal bij kwam kijken.

Epe is sinds 2008 een regiegemeente. 'Dat wil zeggen dat we uitbesteden wat niet essentieel is, zoals de belastinguitvoering', vertelt Robert Scholten. 'Voor een kleine gemeente als Epe is het moeilijk om de kwaliteit van je uitvoering op peil te houden. Daarom hebben we in eerste instantie, in 2008, een dienstverleningsovereenkomst gesloten met Apeldoorn. En sinds 1 januari werken we samen met Apeldoorn, Lochem, Voorst en Zutphen, om onze expertise op het gebied van belastingen te kunnen verbeteren. Tribuut is een bedrijf van ons vijven. We vormen samen het bestuur van Tribuut, dat eens per maand bijeenkomt. Elke gemeente heeft een eigen regiefunctionaris, die vragen en opmerkingen terugkoppelt naar Tribuut.'

Scholten benadrukt dat de samenwerking binnen Tribuut niet financieel is ingegeven. 'Het begint met kwaliteit', zegt hij, 'met dienstverlening aan onze burgers. Daar zit een prijskaartje aan, en als dat toevallig ook nog voordeliger is, is dat mooi meegenomen. De besparing is begroot op 43 procent lagere kosten. Daar heeft de burger weer profijt van, want die besparing wordt doorberekend in het OZB-tarief.'

Nulmeting

Vorig jaar juli is gestart met het optuigen van een nieuwe omgeving voor Tribuut, waarin alle data en systemen moesten worden ondergebracht. Ook moesten de vijf gemeenten hun datakwaliteit op één niveau brengen. Daar hebben ze vorig jaar fors in geïnvesteerd, onder andere door het inhuren van externe arbeidskrachten. 'Dat betekende dat de nulmeting die we de vorig jaar hebben gedaan relatief kleine aandachtspunten opleverde', vertelt Guido Eggermont, die de taak heeft om de mensen die vanuit de vijf gemeenten naar Epe zijn overgekomen – met hun verschillende systemen en processen, culturen en gebruiken – tot een eenheid te smeden. 'Om te zorgen dat alle vijf gemeenten op hetzelfde kwaliteitsniveau zouden uitkomen, liepen er begin dit jaar nog twee trajecten voor dat verbetering. In december zullen we een 1-meting doen, om aan te tonen dat we die kwaliteit dit jaar waar hebben kunnen maken.'

Het feit dat de vijf gemeenten niet allemaal dezelfde leverancier hadden, heeft volgens Eggermont op verschillende vlakken veel inspanningen gevergd. Desondanks zijn medio februari alle conversies en

samenvoegingen afgerond. Dat is best snel, beaamt Eggermont. 'Dat moest ook wel, want eind februari moesten de aanslagen de deur uit.'

Transparantie

'In juni zijn we verder gegaan met andere inrichtingsvragen, inclusief de feitelijke aansluiting op de LV WOZ', vervolgt Eggermont. 'De aansluiting is een traject geweest van heel veel technische stapjes die elke keer weer nieuwe vraagstukken opleverden. Dat vereist grote alertheid bij alle partijen, waaronder het Kadaster, Gouw en de gemeente Apeldoorn als onze hosting-partij. Ik ben zelf niet heel technisch. Wat ik wel weet is dat het altijd oplosbaar is, maar dat het heel veel vergt om de partijen elke keer bij elkaar te brengen.

'Eind vorig jaar hadden we al planingsafspraken met de betrokken partijen gemaakt en slots gereserveerd bij het Kadaster. Eigenlijk was ons laatste slot pas aanstaande januari. Ik ontdekte echter in mei dat Gouw inmiddels ook twee gemeenten tegelijk kon doen. Daar hebben we gebruik van gemaakt en het slot van januari hebben we naar voren gehaald om het proces te versnellen.

'Dat hebben we gedaan omdat we de voorziening erg steunen. Ik vind

Tips

1. Werk samen.
2. Ga buurten bij collega's die al ervaring hebben. De hulpbereidheid is echt groot.
3. Blijf fris kijken en zoek dwarsverbanden, zowel binnen als buiten de organisatie.
4. Zeker bij een technisch traject als dit is het belangrijk je partners te kennen en je met hen te verbinden: je leverancier, eventueel je hosting-partij, het Kadaster. Benader ze als partners, verdiep je in zijn of haar aandeel in het geheel, weet hoe ze heten en zorg dat ze bij het traject horen.
5. Plan op tijd. Het traject loopt niet vanzelf. Het begint met durf in de planning.

het goed dat mensen gebruik kunnen maken van de transparantie. Dan is het ook mooi om de aansluiting zo dicht mogelijk bij 1 oktober voor elkaar kunnen krijgen.'

Historie

Inmiddels zijn vier van de vijf gemeenten aangesloten. De laatste, Apeldoorn, volgt zeer binnenkort. Eggermont: 'Alle gemeenten voldoen aan de richtlijn ten aanzien van de historie.' Hij vindt wel dat de historie het traject operationeel gezien heel erg heeft belast. 'Het zou gemakkelijker zijn geweest om

de historie van het afgelopen jaar mee te nemen, in plaats van vijf jaar teruggaan met alle onderbouwingen erbij. Het is lastig om de toegevoegde waarde af te wegen tegen de inspanningen. Daar had van mij ook wel wat steviger over mogen worden gedebatteerd. Soms mag je de praktijk het voordeel van de twijfel gunnen. Anderzijds is het aan ons om hiervan te leren en een volgende keer meer invloed op het proces uit te oefenen.'

Wat doet Het Oliemantje na 1 oktober?

De bestuurlijk aanjager (en het project Het Oliemantje) gaat door tot 28 februari 2017. Activiteiten zijn naar verwachting:

- aansluitplanningen inzichtelijk maken voor alle stakeholders;
- energie blijven zetten op aansluitende samenwerkingsverbanden;
- aandacht schenken aan de drie grote gemeenten die nog moeten aansluiten;
- faciliteren van expertise-uitwisseling en promoten *good practices*;
- organiseren maandelijks stakeholdersoverleg (met deelname van softwareleveranciers);
- monitoren gemeenten/samenwerkingsverbanden die uit de door hen afgegeven planning lopen;
- voeren van diverse individuele gesprekken op tactisch en bestuurlijk niveau;
- adresseren van knelpunten in het aansluitproces van gemeenten/samenwerkingsverbanden;
- organiseren inzet van ambassadeurs;
- het (tweemaandelijks) uitgeven van de krant Het Oliemantje;
- communicatie-uitingen op websites van stakeholders zoals VNG en Waarderingskamer;
- bestaande handreikingen voor gemeenten en samenwerkingsverbanden onder de aandacht brengen;
- alle andere noodzakelijke activiteiten in het perspectief van verantwoordelijkheden en rol van de bestuurlijk aanjager.

Bent u al lid van de LinkedIn-groep LV WOZ?

Gemeenten, leveranciers, afnemers en andere geïnteresseerden worden uitgenodigd om deel te nemen aan de LinkedIn-groep LV WOZ waarin de ontwikkelingen worden gedeeld rondom de aansluiting van gemeenten en samenwerkingsverbanden op de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ). Heeft u een vraag? Stel 'm hier!



Robert Scholten en Guido Eggermont

Bestuurlijk aanjager LV WOZ brengt minister Blok op de hoogte van ontwikkelingen

Bestuurlijk aanjager LV WOZ Geert Jansen bracht in september minister Blok (in afwezigheid van minister Plasterk) op de hoogte van de ontwikkelingen en knelpunten die gemeenten ondervinden bij het aansluiten. Dit in vervolg op zijn brief aan minister Plasterk in juni.

In de afgelopen periode heeft Jansen, in goed overleg met de Waarderingskamer, Kadaster, gemeenten, samenwerkingsverbanden en softwareleveranciers, de door gemeenten afgegeven plannings besproken en de plannings ook openbaar gemaakt. Gemeenten die de afgestemde planning in de afgelopen periode niet haalden heeft hij gevraagd aan te geven welke oorzaken hieraan ten grondslag lagen. Met als achterliggende gedachte andere gemeenten en samenwerkingsverbanden tips en advies te geven in hun nog volgende aansluitproces.

Eind juni heeft Jansen een aansluitcongres georganiseerd met als doel alle partijen bij elkaar te brengen, zodat de contacten tussen de stakeholders makkelijker zouden verlopen en alle *ins and outs* voor het aansluiten op de LV WOZ nog eens goed voor het voetlicht konden komen. Het congres was een succes met meer dan 100 deelnemers en een informatieplein voor de deelnemers. Het was de bedoeling

in juni en september een bestuurders-bijeenkomst voor wethouders en bestuursleden van samenwerkingsverbanden te organiseren, maar die ging wegens te weinig aanmeldingen beide keren niet door.

Jansen heeft met de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) o.a. gesproken over een *pool* van deskundigen (dit voorstel juichte minister Plasterk van harte toe). Er wordt momenteel gezocht naar mogelijkheden om zo'n *pool* te realiseren.

Na 1 oktober

Door de gezamenlijke inzet van betrokken partijen zijn inmiddels meer dan 120 gemeenten aangesloten op de LV WOZ. Gemeenten die op 1 oktober nog niet zijn aangesloten, moeten zelfstandig voldoen aan de verplichting om de WOZ-waarde van een individuele woning te verstrekken. Dit kan bijvoorbeeld schriftelijk of via de eigen website. Geert Jansen heeft aangegeven bereid te zijn ook na 1 oktober zich in te zetten om zo veel mogelijk gemeenten aan te sluiten.

LV WOZ onderdeel van het Stelsel van Basisregistraties

Tot slot ging Jansen in op de Digitale Agenda en LV WOZ als onderdeel van het Stelsel van Basisregistraties. Op 3 juni 2015 is de Digitale Agenda 2020 vastgesteld door de VNG. De LV WOZ komt in die agenda niet

voor. Nu de LV WOZ deel uitmaakt van de generieke digitale infrastructuur ziet Jansen dat als gemiste kans. Door zijn bezoek aan de VNG, waar hij sprak met de leden van de Commissie Dienstverlening & Informatiebeleid heeft men de bereidheid uitgesproken aan de LV WOZ

meer prioriteit te geven.

De afgelopen periode is hij bevestigd in zijn beeld dat de LV WOZ onvoldoende voor het voetlicht komt in het generieke Stelsel van Basisregistraties. Belangrijke knelpunten die zich voordoen kunnen volgens Jansen teruggevoerd worden op een gebrek aan regie over dit stelsel. Een goede eerste stap in de richting van betere regie op het stelsel van basisregistraties zou, wat hem betreft, deelname vanuit de Waarderingskamer in de Regieraad onder coördinatie van de Digicommissaris zijn.



Bestuurlijk aanjager Geert Jansen:

'Bestuurlijke aandacht voor de LV WOZ is nodig om geld vrij te maken en om ervoor te zorgen dat de aansluiting voorspoedig verloopt.'

Colofon

Teksten

Josee Koning (De Taalscholver) en Elka Helmers

Vormgeving

JJ Creative

Tekeningen

Jan Bottelier

Fotografie

o.a. Bas Kijzers

Drukwerk

Colorworks

Meer informatie

Deze krant is een uitgave van het project Het Oliemantje: Aansluiten op de Landelijke Voorziening WOZ. De opdrachtgever van het project is het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en het project wordt uitgevoerd bij ICTU.

Meer informatie over het project:
www.ictu.nl/lvwoz

Heeft u vragen? oliemantje@ictu.nl

Factsheet over de BAG-WOZ koppeling

De WOZ-objecten in de gemeentelijke administratie moeten in voldoende mate en op consistente wijze zijn gekoppeld aan BAG-objecten voordat een gemeente kan aansluiten op de LV WOZ. WOZ-objecten zijn in de LV WOZ gekoppeld aan de BAG-objecten om het voor afnemers mogelijk te maken om WOZ-waarden te vinden op basis van een BAG-adres. Daarnaast is deze koppeling essentieel voor de weergave van WOZ-waarden in het WOZ-waardeloket.

In de LV WOZ moet een volledige koppeling tussen BAG- en WOZ-objecten worden vastgelegd. Er is sprake van een volledige koppeling tussen BAG en WOZ, wanneer:

- alle actieve verblijfsobjecten uit de (LV) BAG (dus alle verblijfsobjecten met de status "in gebruik (niet ingemeten)", "in gebruik" en "buiten gebruik") gekoppeld zijn aan één of meer WOZ-objecten ('isVerbonden-Met'). Deze koppeling kan in het gemeentelijk WOZ-systeem afgeleid zijn van een koppeling met WOZ-deelobjecten. Bij voorkeur zijn ook de verblijfsobjecten met status "gevormd" gekoppeld, zeker wanneer deze liggen in een pand met de status "bouw gestart";

- ditzelfde geldt voor standplaatsen (en ligplaatsen);
- alle actieve panden uit de (LV) BAG zonder verblijfsobject (dus met de status "bouw gestart", "in gebruik (niet ingemeten)", "in gebruik", "sloopvergunning verleend" en "buiten gebruik") gekoppeld zijn aan één of meer WOZ-objecten ('heeftPand'). Deze koppeling kan in het systeem afgeleid zijn van een koppeling met WOZ-deelobjecten. Panden zonder verblijfsobject zijn voor de WOZ meestal de bijgebouwen;
- (nagenoeg) alle WOZ-objecten verbonden zijn met een verblijfsobject, standplaats of ligplaats ('ontleentAanduidingAan');
- (nagenoeg) alle WOZ-objecten verbonden zijn met een numeraanduiding ('heeftAlsAanduiding').

Op het moment van aansluiten

geldt de bovenbeschreven eis van een volledige koppeling nog niet voor de volle 100%. Bij het aansluiten op de LV WOZ geldt de eis dat van alle actieve verblijfsobjecten en van alle panden zonder verblijfsobject ten minste 90% gekoppeld moet zijn.

Kijk voor ervaringen, tips en meer informatie in de factsheet 'BAG-WOZ koppeling' van de Waarderingskamer.

Nieuwsbrief Het Oliemantje

Wilt u op de hoogte blijven van de ontwikkelingen rondom de aansluiting van gemeenten op de Landelijke Voorziening WOZ? Meld u dan aan voor onze nieuwsbrief via oliemantje@ictu.nl.