

# Het Oliemannetje



Aansluiten op de Landelijke Voorziening WOZ!

september 2016

## ‘We doen het allemaal voor onze inwoners’

Amstelveen maakt deel uit van de belastingsamenwerking GR Gemeentebelastingen Amstelland, dat vorig jaar als eerste samenwerkingsverband volledig is aangesloten op de Landelijke Voorziening WOZ. De Amstelveense wethouder van Financiën Herbert Raat (VVD), die onder meer financiën in zijn portefeuille heeft, vertelt wat hij hierbij vanuit bestuurlijk oogpunt belangrijk vindt.



Herbert Raat

De eerste stappen richting de aansluiting op de LV WOZ zijn al in 2012 gezet door de oud-gemeentesecretaris van Amstelveen, Rein Schurink, vertelt de wethouder. ‘Vervolgens zijn we met ingang van 2013 een belastingsamenwerking aangegaan met de gemeenten Aalsmeer – met wie we ook ambtelijk samenwerken –, Uithoorn, Ouder-Amstel, Diemen en, per 2016, De Ronde Venen.

‘Voor gemeenten is het altijd een hele stap om onderdelen van de bedrijfsvoering los te laten. Het betekende voor de partnergemeenten bijvoorbeeld dat hun inwoners moesten bellen naar een 020-nummer, in plaats van het 0297

dat zij gewend waren. Dat was voor sommige gemeenten wel wennen.’

### Hard gewerkt

Wat de belastingsamenwerking volgens Raat tot een uitdaging maakte, was de veelheid aan processen en systemen die bij elkaar kwamen. ‘Het is van belang dat systemen op termijn handhaafbaar en veilig zijn’, stelt hij, ‘zeker als het gaat om basisregistraties. Ik ben echt onder de indruk van hoe onze mensen hun werk doen. Zij hebben hard gewerkt om de LV WOZ goed op de rit te krijgen.

‘Ik durf niet te zeggen dat we met de aansluiting op de LV WOZ al helemaal klaar zijn. Dat heeft ook

te maken met de landelijke processen. Bij veel systemen blijkt de IT het grote struikelblok, hoezeer onze mensen ook hun best doen. Je moet organisaties wel tijd geven om een systeem te implementeren en de risicoschil groter trekken dan de optimistische planning die we in Nederland gewend zijn.’

Ook is het belangrijk om de verwachtingen van gemeenteraden en inwoners goed te managen, stelt Raat: ‘Wij hebben onze raad letterlijk meegenomen in het proces, om te laten zien waarom het traject zo complex is en waar medewerkers tegenaan lopen. Bovendien hebben we onze inwoners geïnformeerd via de lokale krant en een speciale web-

site.’

Je kunt de aansluiting op de LV WOZ in zekere zin vergelijken met de riolering, meent de wethouder: ‘Het is niet zichtbaar en niet sexy, maar heeft wel grote belangen en gevolgen.’

### Ervaringen delen

Als er met de aansluiting iets fout loopt, heb je als bestuurder grote trammelant, weet Raat uit ervaring. ‘Daarom vind ik het belangrijk om me in de materie te verdiepen. En hoe meer je ervan weet, hoe interessanter het wordt.

‘Als bestuurder vertrouw ik op de professionaliteit van onze mensen. Dat betekent dat ik me beperk tot toezicht en me alleen in zaken meng als daar aanleiding toe is. Je krijgt snel genoeg terug als er iets niet goed gaat.

‘Wij zijn in Amstelveen ook erg van het delen. Andere gemeenten zijn van harte welkom om te komen kijken hoe wij het hebben gedaan. Omgekeerd staan wij open voor tips van andere gemeenten. We doen het uiteindelijk allemaal voor onze inwoners.’

## Inhoud

**2** ‘Gelukkig gaat het aansluiten steeds sneller goed’

Stand van zaken

**3** ‘We dachten dat we met een half jaar aangesloten zouden zijn’

**4** ‘Een stelselapplicatie is een must’

‘We staan te trappelen om gebruik te maken van de LV WOZ’

Thijs Swolfs (WOZ-specialist bij Vicrea):

*‘Met de introductie van de LV WOZ is “eenmalig inwinnen en meervoudig gebruik” geen loze kreet meer.’*

Lees verder op pagina 3 >>

**Inmiddels zijn 78 gemeenten aangesloten op de LV WOZ. Wat is de planning van de overige gemeenten?**

Lees verder op pagina 2 >>

Het Kadaster heeft voor het aanleveren van data de “mixer-oplossing” bedacht. Zo kunnen ze berichten van verschillende gemeenten tegelijkertijd verwerken, zodat gemeenten niet op elkaar hoeven te wachten.

Lees verder op pagina 2 >>

### Pagina 3:

Interview met koplopergemeente Huizen: ‘Voor gemeenten die nu aansluiten, is het proces meer uitgekristalliseerd.’

Willem Regeer (statistisch onderzoeker bij het CBS):

*‘We kunnen mede door de komst van de LV WOZ op een efficiëntere manier zo actueel mogelijke gegevens genereren.’*

Lees verder op pagina 4 >>



## 'Gelukkig gaat het aansluiten steeds sneller goed'

Als product manager bij de Directie Geo- en Vastgoedinfo & Advies van het Kadaster ziet Janette Storm hoe gemeenten hun datasets aanleveren, wat daarbij mis kan gaan en wat goed gaat. Zij deelt haar ervaringen.

Gemeenten leveren hun informatie voor de LV WOZ in drie sets aan, vertelt Janette Storm. 'Een nieuwe set kan gestart worden als de vorige helemaal verwerkt is. Als dat niet gebeurt, kan het zijn dat de WOZ-waarde van een woning eerder

wordt aangeboden dan de woning waar die bij hoort. Dan kan de WOZ-waarde niet worden verwerkt. Dit willen we voorkomen.'

'Als wij zouden wachten tot alle berichten van een gemeente verwerkt zijn, voordat de volgende gemeente begint, zouden we veel tijd verliezen. Daarom hebben we de "mixeroplossing" bedacht, zodat we berichten die onafhankelijk zijn van elkaar gelijktijdig kunnen verwerken. Dat betekent dat we berichten van verschillende gemeenten tegelijkertijd kunnen verwerken, en gemeenten niet op elkaar hoeven te wachten.'

'Een aandachtspunt daarbij is wel dat gemeenten gedoseerd aanbieden, en niet een hele set van één gemeente binnen een uur, want dan ontstaat er een file. Liever 10 gemeenten gedoseerd en door elkaar. Dan kunnen we meer berichten tegelijk verwerken en zijn alle gemeenten sneller klaar.'

### De planning

'Voordat ze beginnen met aanleveren maken gemeenten afspraken met hun leveranciers van de applicatie en van de Digikoppeling. Er is daardoor een globale planning, maar met ad hoc-verschuivingen. Zo kan het voorkomen dat een gemeente bij nader inzien zijn data niet op orde heeft en de afspraak verzet wordt. Of de Digikoppeling

werkt niet naar behoren. Gelukkig gaat het steeds sneller goed. Leveranciers krijgen ook steeds meer ervaring.'

'Op basis van de plannen die gemeenten met de Waarderingskamer en het Oliemantje maken berekenen we samen de benodigde capaciteit. Het is voor ons dus erg handig om te weten wanneer een gemeente wil beginnen.'



Janette Storm

### De aansluiting

'We zien steeds meer gemeenten met weinig fouten in de aansluittoetsomgeving', vervolgt Storm. 'Als de Waarderingskamer hun aansluittoetsen heeft goedgekeurd, kunnen ze verdere stappen zetten richting aansluiting. Ook hierbij geldt dat het mogelijk en zelfs wenselijk is dat meerdere gemeenten tegelijk – bijvoorbeeld gemeenten uit een samenwerkingsverband – berichten aanbieden aan de LV WOZ. Recent zijn bijvoorbeeld drie gemeenten van één samenwerkingsverband gelijktijdig aangeboden en verwerkt. De aansluiting op de LV WOZ is voor alle drie gemeenten geslaagd. We adviseren verschillende gemeenten dan ook om parallel en gedoseerd berichten aan te bieden aan de LV WOZ.'

'Leveranciers hebben steeds meer ervaring met aansluiten', merkt Storm. 'Ook zien we dat gemeenten eerder de Digikoppeling laten installeren, én dat ze steeds vaker doorgeven wanneer ze willen beginnen en hoeveel berichten ze aanbieden. Zodoende weten wij waar we aan toe zijn en kunnen we

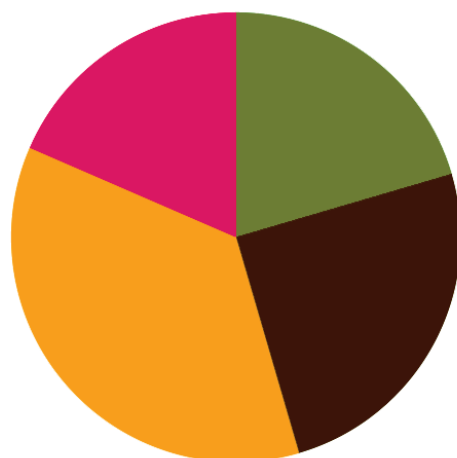
met hen afstemmen over de snelheid van aanleveren. Dat is zeker bij grotere gemeenten nodig. Zij hebben vaker te maken met interne afhankelijkheden, zoals een grote woningstichting. Dan is het handig als er parallel enkele kleinere gemeenten aansluiten. De stroom komt nu goed op gang. We sluiten nu meer gemeenten per week aan dan in de afgelopen maanden.'

### Gegevensbeheer

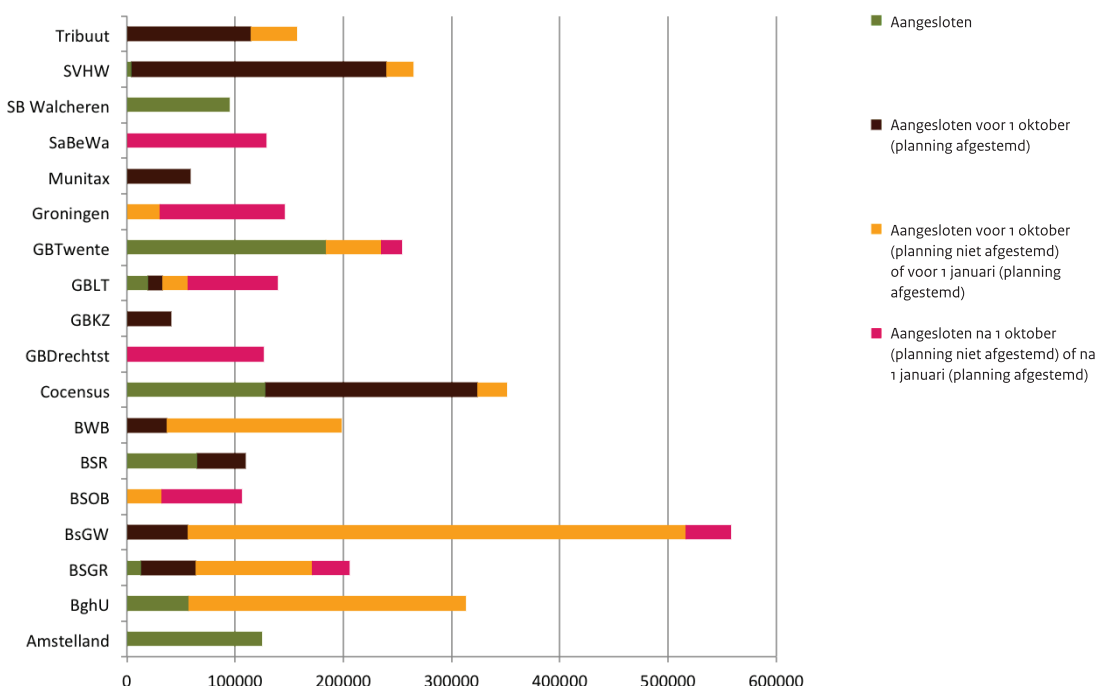
Voor aansluiting stuurt een gemeente nog een keer de gegevens zelf aan de afnemers door. Daarna neemt het Kadaster die traditionele levering aan afnemers als waterschappen en de Belastingdienst over, vertelt Storm. 'Sommige waterschappen en het CBS maken al gebruik van de nieuwe producten vanuit de Landelijke Voorziening. Daarbij kan het gaan om individuele bevraging of bulkbevraging. Ook notarissen en andere rechtshouders kunnen na aansluiting gebruikmaken van gegevens uit de LV WOZ.'



Stand van zaken aansluiting gemeenten



Stand van zaken aansluiting samenwerkingsverbanden



Stand van zaken aansluiting samenwerkingsverbanden, per samenwerkingsverband



## Stand van zaken

Per 17 augustus 2016

Inmiddels zijn 78 gemeenten aangesloten. Hierboven ziet u welke. In de diagrammen hiernaast kunt u lezen wat de planning van gemeenten en samenwerkingsverbanden is.



## ‘We dachten dat we met een half jaar aangesloten zouden zijn’



Bert Schras en Jeroen Vooijs

Afgelopen voorjaar is Huizen als een van de eerste gemeenten aangesloten op de Landelijke Voorziening WOZ. Teamleider Belastingen Bert Schras en applicatiebeheerder Jeroen Vooijs zijn vanaf het begin bij dit proces betrokken geweest. Zij vertellen over hun ervaringen en over de samenwerking met softwareleverancier PinkRoccade Local Government.

Begin 2013 gingen de gemeenten Huizen en Amersfoort als koplopergemeenten van start met de aansluiting op de LV WOZ. Schras: ‘PinkRoccade benaderde ons met dit project, omdat ze wisten dat wij onze bestanden al goed op orde

hadden. Dat is echt een voorwaarde voor de aansluiting. Bovendien hadden we het geluk dat Jeroen begin dat jaar bij ons was komen werken. Verder kun je zo’n proces niet uitvoeren zonder de samenwerking met andere afdelingen, zoals BAG en Automatisering. En ook het bestuurlijk inzicht in het belang van de LV WOZ en hiermee de ondersteuning is een voorwaarde.

### Knelpunten

‘We dachten dat we met een half jaar aangesloten zouden zijn’, vertelt Schras, ‘maar alles duurde in het begin erg lang.’ ‘Voor gemeenten die nu aansluiten, is het proces meer uitgekristalliseerd’, vertelt Vooijs.

‘De pilot heeft onder meer tot een verdere verbetering van de bestanden geleid en een versnelling van afhankelijke projecten zoals de BAG/WOZ-koppeling. Ook liepen we tegen tal van knelpunten aan. We werkten op basis van *trial and error*. De lijst met *queries* werd steeds langer.’

Als de twee belangrijkste knelpunten noemen de mannen de techniek en de binnengemeentelijke keten. Schras: ‘Landelijk werd de techniek pas begin 2014 operationeel, en daarna waren er evengoed nog grote updates nodig. Ook kwam onze Digikoppeling maar niet tot stand. Toen we gingen aansluiten, bestond er een zekere angst dat het netwerk overbelast zou raken vanwege de gegevensstroom van een kwart miljoen berichten. Gelukkig is dit niet gebeurd en had de aansluiting geen effect op de *performance* van de diverse systemen.’

### Meebewegen

‘In het voorjaar van 2013 hebben we een overlegstructuur binnen de gemeente opgezet’, vervolgt Schras. ‘In verband met de BAG/WOZ-koppeling hadden we immers met verschillende andere afdelingen te maken. Die verwachtten dat we met een strakke planning zouden komen, maar die konden we niet maken door alle onvoorziene technische ontwikkelingen. ‘We zagen uiteindelijk in dat alles

langer zou gaan duren en dat we moesten bewegen binnen de bestaande mogelijkheden. Toen werden we rustiger. Toch zijn we alsnog als een van de eerste gemeenten aangesloten.’

### Samenwerking

Beiden zijn zeer te spreken over de samenwerking met PinkRoccade. ‘Het was een compleet ander project dan we gewend waren, maar wel een mooi project om in mee te lopen’, aldus Vooijs. ‘Ik zie het traject als co-creatie met PinkRoccade, waarin we als partner hebben meegewerkt. PinkRoccade herkent dat er kennis zit bij gemeenten en nodigt ons uit om mee te denken over producten die ze in de markt willen zetten.’

Schras: ‘Als koplopergemeente heb-

ben we een flinke korting van onze leverancier gekregen, omdat we er zelf onze tijd en kennis in wilden steken. Bovendien hebben we andere gemeenten bijgepraat over het proces. Ook hebben we op ‘Aansluitcongres: Wat heeft u nodig om aan te sluiten op de LV WOZ?’ (29 juni 2016) over onze ervaringen verteld. We krijgen regelmatig vragen van gemeenten en er komen nog steeds mensen langs. Met sommigen bouwen we een bestendig netwerk op.’

‘De gemeente is trouwens nog niet helemaal vrij van problemen nu we zijn aangesloten, vertelt Vooijs. ‘Samen met PinkRoccade en andere aangesloten gemeenten zijn we de kinderziekten aan het oplossen en die oplossingen worden in maandelijkse updates doorgevoerd.’

### Tips van de gemeente Huizen

1. Zorg dat je je databestanden op orde hebt en begin op tijd met opschonen.
2. Begin vroeg met de Digikoppeling – die wordt altijd erg onderschat.
3. Betrek tijdig het gemeentebestuur bij de aansluiting. Als het voor het bestuur een ver-van-hun-bed-show is, is het zaak om de aansluiting op het nachtkastje te krijgen.
4. Zet intern een goede projectorganisatie op, want je hebt intensief met andere afdelingen te maken.

## ‘Een stelselapplicatie is een must’

Softwareleverancier Vicrea onderstreept dat de aansluiting op de Landelijke Voorziening WOZ een uitstekende gelegenheid is om de verschillende basisregistraties procesmatig in de gemeentelijke organisatie samen te brengen. Dit leidt tot een enorme kwaliteitsverbetering van de informatiehuishouding. Thijs Swolfs, WOZ-specialist binnen Vicrea, vertelt hoe de koppeling van de basisregistraties zijn vruchten kan afwerpen.



Thijs Swolfs

Vicrea levert verschillende beheerapplicaties aan (semi-)overheden voor onder andere BAG, BGT en WOZ. Met zijn BAG-applicatie is de softwareleverancier marktleider geworden met 200 klanten, waaronder de G4. Drie jaar geleden is Vicrea met de WOZ-applicatie begonnen. Swolfs: ‘Wij zijn er trots op dat wij tot één van de eerste softwareleveranciers behoren die de aansluiting realiseerden. De gemeenten Baarn en Steenbergen hadden bij ons de primeur. De eerstvolgende in de rij is de gemeente Amsterdam.’

De aansluiting op de LV WOZ is een spannend proces geweest, vindt Swolfs. ‘Bij pionieren gaat het natuurlijk nooit helemaal zonder slag of stoot. Het aansluiten op een nieuwe voorziening is complex en vraagt meer tijd dan een routineklus. Je krijgt te maken met enkele kinderziekten. Een goede samenwerking is daarom essentieel. Gemeente Steenbergen liet ons weten dat met name ons pragmatisme en de korte lijnen voor hen goed werkten. De wil om er samen een succes van te maken is belangrijk. Inmiddels verloopt de aansluiting soepel. Wij hebben veel kunnen leren van deze trajecten.’

### Enmalig inwinnen, meervoudig gebruik

Met de introductie van de LV WOZ is ‘enmalig inwinnen en meervoudig gebruik’ geen loze kreet meer, stelt Swolfs. ‘Doordat gemeenten verplicht zijn om gebruik te maken van basisregistraties wordt het koppelen van WOZ-gegevens en de basisregistratie BAG, het NHR en het Kadaster natuurlijk logisch. Het is dus eigenlijk een *must* om een stelselapplicatie te hebben, wil je efficiënt en integraal kunnen werken.’

Vicrea’s ‘Neuron Stelselregistratie’ is zo’n stelselapplicatie. Het is een oplossing voor vergaande integratie tussen losstaande registraties waardoor samenhang eenvoudig te realiseren en te beheren is. Swolfs raadt gemeenten aan om in brede zin efficiënter te gaan werken door de interne processen in te richten op de koppeling van alle basisregistraties. ‘Als er bijvoorbeeld een bouwvergunning bij een gemeente binnenkomt, kan die in onze applicaties in één keer in het systeem worden ingevoerd, zonder dat een BAG-medewerker en een WOZ-medewerker beiden hetzelfde werk hoeven te doen. Het is een andere manier van werken, maar je kunt er

### Tips

1. Werk vanuit een visie, focus niet sec op een applicatie of een koppeling maar denk vanuit het totaalplaatje.
2. Zorg voor een betrokken projectleider of coördinator.
3. Zorg voor een gedetailleerde, afvinkbare, activiteitenlijst.
4. Zorg dat duidelijk is welke afhankelijkheden je hebt met derden, zowel binnen als buiten de organisatie.
5. Maak gebruik van kennis en ervaring van collega-gemeenten.
6. Begin op tijd met het werken aan kwaliteit, dat maakt conversie en aansluiten eenvoudiger.

veel profijt uit halen. Die slag moet voor een aantal gemeenten nog echt komen.

‘Met de komst van de LV-WOZ doet ook het WOZ-berichtenverkeer zijn intrede. Hierdoor is het uitwisselen van bestanden verleden tijd. Dit zorgt ervoor dat je het WOZ-proces nog meer naar eigen smaak en wens in kunt vullen, al dan niet op basis van meerdere leveranciers.

Hierdoor wordt het mogelijk om objectregistratie los te koppelen van het belastingproces. Dat is een lang gekoesterde wens voor veel gemeenten’, aldus Thijs Swolfs.

Mary Scholtus (directeur Belastingssamenwerking Rivierenland/BSR):

**‘Je kunt er niet omheen: ook bij het aansluiten op de LV WOZ is een goed begin letterlijk het halve werk.**

**Data op orde, dan minder problemen in het aansluitproces!’**



Afneemer aan het woord: het CBS

## ‘We staan te trappelen om gebruik te maken van de LV WOZ’

Bij het CBS kunnen de medewerkers de kalenderblaadjes tot oktober niet snel genoeg afscheuren. Openbaarmaking van de WOZ-gegevens van woningen biedt hun dan de mogelijkheid om gegevens gemakkelijker te controleren. Bovendien kunnen ze vanaf komend voorjaar data uit basisregistraties combineren en zo nog relevantere statistieken aanbieden. Statistisch onderzoeker Willem Regeer juicht de nieuwe ontwikkeling van harte toe.



Willem Regeer

Het CBS moet gebruikmaken van basisregistraties en dus ook van de basisregistratie WOZ, legt Regeer uit. ‘Deze registraties stellen ons in staat om gegevens te koppelen en door middel van nieuwe statistieken de sociale samenhang van Nederland nog beter in beeld te brengen. De LV WOZ vergroot daarbij onze

momenten van waarnemen. Tot nu toe moesten bronhouders jaarlijks ons zelf WOZ-data doorsturen. De komst van de basisregistraties heeft voor de gemeentelijke bronhouders trouwens als voordeel dat wij eventuele onwaarschijnlijkheden binnen een registratie kunnen terugkoppelen, bijvoorbeeld dat er

een kind van tien jaar zonder begeleiding op een adres staat ingeschreven. Daar vestigen we dan de aandacht op. Klopt dat echt?’

### Nieuwe datacombinaties

Regeer somt op waar het CBS WOZ-gegevens bij gebruikt: ‘We bepalen op basis van de WOZ de belastingcapaciteit ten behoeve van het Gemeentefonds van het ministerie van BZK. Ook gebruiken we de gegevens bij het Regionaal Inkomens Onderzoek. We gebruiken de gegevens verder om het eigendom en het feitelijk gebruik van een woning of bedrijf te bepalen of om de leegstand van gebouwen te bepalen. Ook wordt de WOZ gebruikt bij de prijsindex over bestaande koopwoningen.’

Regeer vindt het jammer dat het LV WOZ-traject niet sneller kon verlopen. ‘Anderzijds heeft dat ons in staat gesteld om zelf ook de nodige proces- en softwarematige aanpassingen door te voeren. Omdat we al het berichtenverkeer nu in XML binnenkrijgen, moeten we het

op een andere manier verwerken en opslaan. Daarvoor is de hele procedure op zijn kop gezet. Gelukkig kunnen we daarbij gebruikmaken van eerder opgedane kennis en ervaring bij het verwerken van andere registraties binnen het CBS. En per saldo betekent deze omslag dat we ons beter kunnen richten op de informatie die we binnenkrijgen en dat we nieuwe statistieken kunnen ontwikkelen door gegevens uit basisregistraties te combineren die nu versnipperd zijn. Denk aan een onderzoek dat leegstand in verhouding tot de waardeontwikkeling van panden inzichtelijk kan maken in vergelijking met in gebruik zijnde panden. Of neem de waardeontwikkeling van huizen in Groningen.

‘We staan te trappelen om gebruik te maken van de LV WOZ. Het is voor alle partijen beter dat deze zo snel mogelijk gevuld wordt, zodat wij er goed gebruik van kunnen maken. Dan kunnen we bijvoorbeeld in combinatie met de BRP gedetailleerder de bevolkings-samenstelling in een wijk in kaart

brengen, en uitsplitsen welke woningen particulier eigendom zijn. Daaruit ontstaat dan vermoedelijk ook een completer beeld van onder andere de ontwikkelingen in en de spreiding van de huizenverkoop. Eerder deze maand meldden we al dat de WOZ-waarde weer aan het stijgen is. Deze WOZ-waarde is een van de pijlers met een maatschappelijk belang in de vastgoedontwikkeling in Nederland. We kunnen dus mede door de komst van de LV WOZ op een efficiëntere manier zo actueel mogelijke gegevens genereren.’

## ‘Samenwerking is de sleutel tot een succesvolle LV WOZ aansluiting’

Esther Baron, consultant GouwBelastingen & Projectleider LV WOZ: ‘Om een succesvolle LV WOZ-aansluiting te realiseren is het belangrijk om alle partijen te betrekken. Zo vinden wij dat er niet alleen een nauwe samenwerking met je softwareleverancier nodig is, maar ook met de Digikoppeling-leverancier. Het vraagt om een concrete planning die met alle partijen wordt afgestemd, zowel extern als intern op verschillende afdelingen. Naast planning vraagt het traject om een goede voorbereiding, eenduidige communicatie en heldere afspraken. Juist ook gedurende het aansluittraject is snel schakelen essentieel. Er komen toch regelmatig zaken naar voren met betrekking tot bijvoorbeeld de datakwaliteit dan is de kennis van leverancier en klant samen gewenst om tot een snelle oplossing te komen. Wij willen onze klanten ontzorgen. Eén aanspreekpunt, zodat wij al het contact met externe partijen oppakken. Dit zorgt voor een duidelijke informatiestroom en altijd één persoon die toeziet op het tijdig behalen van deadlines en zorgt dat de ervaring opgedaan bij eerdere aansluitingen maximaal benut wordt. Je hebt elkaar echt nodig om tot een succesvolle aansluiting te komen, als je dat bewustzijn bij elke partij en elke betrokken afdeling kan creëren, ben je al een heel eind.’

## Colofon

### Teksten

Josee Koning (De Taalscholver)

### Vormgeving

JJ Creative

### Tekeningen

Jan Bottelier

### Drukwerk

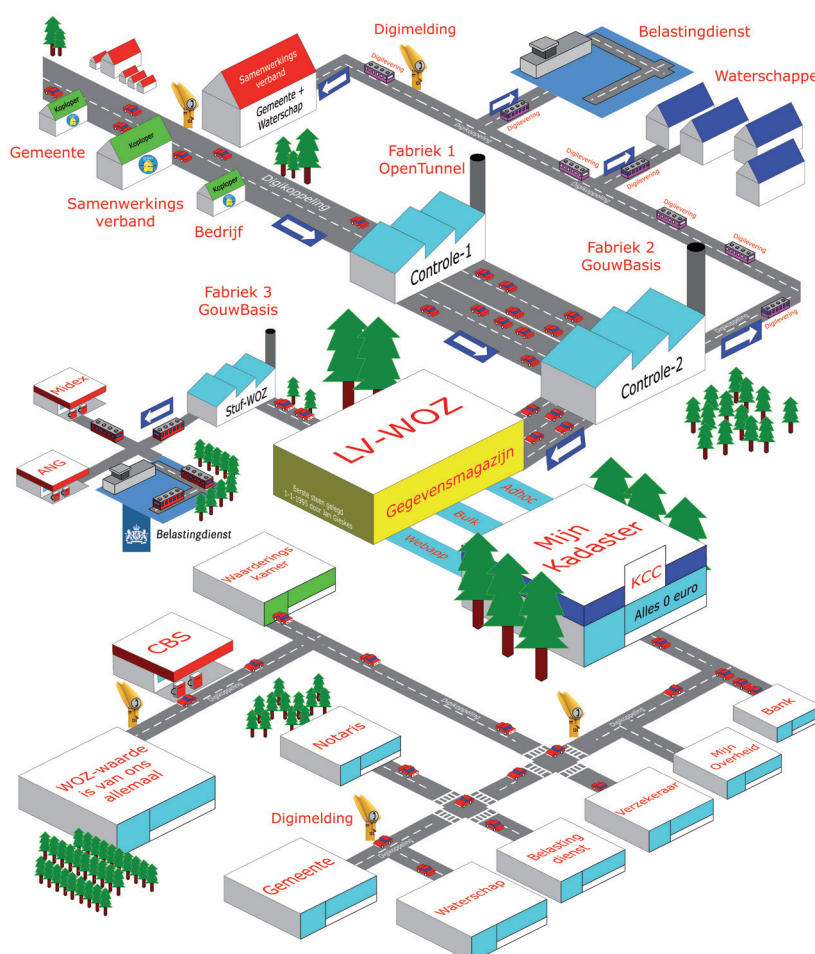
Colorworks

### Meer informatie

Deze krant is een uitgave van het project Het Oliemantje: Aansluiten op de Landelijke Voorziening WOZ. De opdrachtgever van het project is het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en het project wordt uitgevoerd bij ICTU.

Meer informatie over het project:  
[www.ictu.nl/lvwoz](http://www.ictu.nl/lvwoz)

Heeft u vragen? [oliemantje@ictu.nl](mailto:oliemantje@ictu.nl)



Rein Zijlstra (wethouder gemeente Zeewolde):

‘De overheid (dus ook gemeenten) hoort zoveel mogelijk open en transparant om te gaan met de data waar over ze beschikt. Ze moet dat efficiënt en doelmatig doen. De Generieke Digitale Infrastructuur en Landelijke Voorzieningen zoals de LV WOZ kunnen daar enorm aan bij-dragen.’